



## Regulament de Ordine Interioară

### Bucurie în Bucovina\*\*\*\*

În calitate de proprietari, dorim să aveți o ședere plăcută în pensiunea noastră, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră. Regulamentul de Ordine Interioară (ROI) și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării Pensiunii în condiții civilizate și armonioase, conform normelor legale.

Pentru a ne putea duce la îndeplinire aceste dorințe în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere de nenumărate ori, vă rugăm să respectați următoarele doleanțe de ordine interioară:

★ Cazarea în pensiune se face la recepție, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în registrul destinat oaspeților și pentru a se elibera cheia aferentă camerei rezervate.

★ Achitarea costurilor aferente cazării se va face la recepție în momentul sosirii sau la sfârșitul sejurului. Din momentul preluării cheii de la recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată.

★ Fumatul se permite doar în zonele exterioare ale pensiunii și se consumă doar alimentele oferite în regimul de masă achiziționat.

APRECIEM cel mai mult turiștii care:

- păstrează obiectele din dotarea pensiunii - nedeteriorate. În caz contrar, aceștia vor datora Pensiunii suma egală cu valoarea obiectului deteriorat, inclusiv manopera;
- la plecare, aceștia lasă lucrurile în starea în care le-au găsit și nu le iau acasă drept amintire;
- păstrează liniștea pentru ca toți oaspeții din pensiune să aibă parte de relaxare și odihnă;
- folosesc doar spațiile comune ale pensiunii și camerele rezervate de ei;
- înțeleg că vin la noi să fie răsfățați 100% de personalul nostru, cu bucate tradiționale, iar accesul în bucătărie să fie doar o amintire pentru ei;
- își invită prietenii cazați la alte pensiuni și ne anunță și pe noi pentru a-i integra frumos în atmosfera pensiunii noastre;
- supraveghează copiii îndeaproape - pentru a se bucura din plin de experiența la pensiune;
- ne anunță imediat după ce a întâmpinat o dificultate în utilizarea aparatelor/instalațiilor din dotarea pensiunii, sau dacă acestea prezintă o defecțiune - vrem să prevenim lipsa confortului din cadrul pensiunii noastre;
- care consumă alcool moderat și care ascultă muzică în armonie, pentru a se bucura toți oaspeții de recreere;
- în incinta pensiunii, consumă doar alimentele preparate de noi;
- fumează doar în spațiile exterioare pensiunii;
- aruncă mucerile de țigară sau alte gunoaie, resturi menajere doar în coșurile de gunoi;



- înțeleg că aruncarea în WC a hârtiei sau a altor obiecte, poate conduce la avarierea stației de colectare a reziduurilor;
- folosesc prosoapele închise la culoare doar pentru ștergerea părului vopsit proaspăt spălat, iar prosoapele albe doar pentru uz corporal;
- înțeleg că foișorul este destinat relaxării, iar ei vor fi răsfățați cu bucate gătitе doar de personalul pensiunii, la grătar/plită, conform bucatelor din regimul de masă achiziționat;
- introducerea în pensiune a obiectelor de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene, reprezintă doar scenarii de film, nu și realitate;
- accesul cu consumatori electrici mari, reșouri, radiatoare, fierbătoare în pensiune, este interzis;
- conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope, sunt interzise și se pedepsește penal.

Vă amintim cu recunoștință că orele de odihnă sunt: 22:00 - 08:00 și 13:00 - 14:00.

Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament, nu este responsabilitatea noastră.

De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastră.

Predarea cheii la recepție după expirarea perioadei rezervate se va face numai după ce s-a realizat verificarea camerei de către personalul de serviciu al pensiunii.

Clientul este orice persoană cazată sau care beneficiază de orice serviciu al Pensiunii.

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curățenie și liniște se vor lua măsuri în consecință și se vor achita sumele aferente reparării daunelor produse.

Acest regulament vine în întâmpinarea așteptărilor turiștilor noștri. Îi vom primi cu drag și oricând în pensiunea noastră pe cei care doresc să trăiască bucuria recreerii în aceste maniere.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur cât mai plăcut,

Echipea Pensiunii **Bucurie în Bucovina\*\*\*\***